

Herzlich Willkommen.

Wir freuen uns sehr über Ihren Aufenthalt!

Liebe Gäste,

Die TINYLODGE – Ellertshäuser See

Wurde mit ganz viel Liebe & Leidenschaft für ganz besondere Menschen wie Sie geschaffen!

Unser Anspruch ist, dass Sie sich wohlfühlen, die TINYLODGE in positiver Erinnerung behalten, uns weiter empfehlen und uns wieder besuchen.

Auch für unser junges TINYLODGE – Team ist vieles noch neu. Wir lernen jeden Tag dazu.

Sollten Sie etwas in der TINYLODGE bzw. in Ihrem Haus vermissen, benötigen Hilfe, so nehmen Sie bitte direkt Kontakt zu uns auf damit wir umgehend reagieren können.

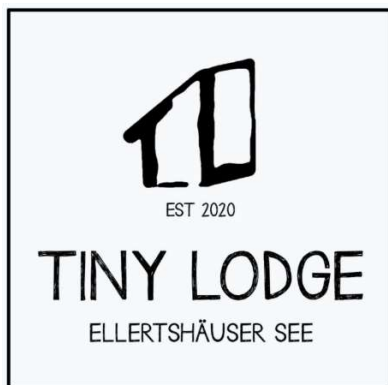
Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung sorgsam um.

Anders wie es bei „normalen“ Ferienhäusern üblich ist, haben wir uns für einen echten Holzboden entschieden. Durch Ihren sorgsamen Umgang und das Ausziehen Ihrer Schuhe im Haus werden viele Menschen daran Freude haben.

Hierfür bereits vielen Dank vorab!

Ihr TEAM von

TINYLODGE.de



Hausordnung

Mit der Buchung der Ferienwohnung wird von Ihnen die folgende Hausordnung anerkannt.

Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da.

Auf der kompletten TINYLODGE Anlage gilt grundsätzlich Rauchverbot. Für Raucher ist allerdings ein markierter Bereich ausgewiesen der selbstverständlich gerne genutzt werden darf.

An- und Abreise:

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfertig. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache. Am Abreistag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein frei zu machen (Ausnahme siehe „Später Check-out“). Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte legen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen und das Glas der Dusche nach dem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür, zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen. Es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies geschehen sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar zu entrichten oder ist bereits im Vorfeld auf unser Konto überwiesen worden.

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser per Mail an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage durch den Gast
2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns
3. Bei Buchungswunsch erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns
4. Bezahlung bei Ankunft in bar

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den Innenbereich und die Terrasse vorgesehen. Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit einer Pauschale abgegolten. Sie ist auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Haus inkl. Außenanlage ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und aufgeräumt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“). Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes Handtücher für das Bad zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden. Strandhandtücher müssen Sie selbst mitbringen.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass der Vermieter das Haus ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind nicht erlaubt.

Internet/ W-LAN

In der TINYLODGE ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) für Sie kostenfrei vorhanden. Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code.

Kinder

Eltern haften für Ihre Kinder. Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen liegen dabei). Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Der Kühlschrank sollte zur Abreise geleert sein.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die TINYLODGE sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoß Lüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach:
-> Verpackungsmaterial: gelbe Tonne (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)
-> Papier (blau)
-> Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt) (schwarz)
Müllbehälter und Beutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie in ca. 800 m am Großparkplatz. Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut sind ebenfalls selbstständig zu entsorgen.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Parkmöglichkeiten

Für jedes Haus ist ein eigener, kostenfreier, Parkplatz direkt am Eingang der TINYLODGE vorgesehen. Bitte parken Sie nicht auf der Straße (Parkverbot!) Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der TINYLODGE sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen innerhalb der TINYLODGE ist grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht selbstverständlich die Möglichkeit auf Ihrer eigenen Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher und nach Erkalten im Restmüll.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Putzmittel vorhanden.

Wir bitten Sie, Ihr Haus bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten Sie, in den Tinyhäusern Ihre Schuhe im Eingangsbereich auszuziehen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder. Die Hauseingangstür soll grundsätzlich per Schlüssel verschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom gehen Sie bitte schonend um.

Später Check- out

Für einen späten Check- out zwischen 10.00 und 18.00 Uhr wird der halbe Tagespreis berechnet. Bei spätem Check- out nach 18.00 Uhr werden Kosten in Höhe einer Übernachtung berechnet. Dies ist jedoch nur nach Absprache möglich.

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

(Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen.)

Rücktritt von der Buchung'

-> bis 2 Monate vor Anreise kostenfrei

-> bis 1 Monat 50%

-> bis 14 Tage 80%

Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

Terrasse und Außenbereich

Nach Gebrauch bzw. vor der Abreise bitte den Holzkohlegrill reinigen, das Grillrost säubern und Asche entsorgen. Die Sitzpolster für die Terrassen-/Gartenmöbel bitte bei Nichtgebrauch und besonders über Nacht mit ins Quartier nehmen.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.